

Avis important de sécurité du produit

Rappel de sécurité du produit

26 février 2026

Out To Impress Creative Candles (318-19180-C)



Nos tests ont démontré que le produit Creative Candles pourrait contenir des traces d'amiante. Le risque global est considéré comme faible ; toutefois, comme l'amiante ne devrait être présent en aucune quantité, Addo Play Ltd émet un avis de rappel pour ce produit.

Ce produit a été vendu par Amazon Canada, Giant Tiger, Mastermind Toys, certaines pharmacies Jean-Coutu et certains magasins spécialisés entre octobre 2025 et février 2026.

Nous demandons aux clients de cesser immédiatement d'utiliser ce produit et de le garder hors de portée des enfants. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour connaître la marche à suivre concernant l'élimination du produit et l'obtention d'un remboursement.

Ce que vous devez faire :

- Vérifiez le code de l'article – **318-19180-C** – sur l'étiquette du produit ou sur l'emballage près du code-barres. Les versions précédentes du produit Creative Candles sans chandelles chauffe-plat ne sont pas concernées par ce rappel.
- S'il s'agit du produit mentionné ci-dessus, cessez de l'utiliser immédiatement.
- Si le sable est toujours dans son emballage, placez-le dans un sac en plastique robuste, puis fermez-le solidement avec du ruban adhésif en double.
- Si le sable a été utilisé, nettoyez les zones où le produit a été utilisé à l'aide de chiffons humides afin d'éviter la formation de poussière. Portez des gants et un masque. Placez le sable, les gants, le masque et les chiffons dans un sac en plastique robuste, doublez l'emballage et scellez-le solidement avec du ruban adhésif.
- Éloignez toute personne des zones où le sable a été utilisé jusqu'à ce que l'endroit ait été nettoyé.
- Jetez le produit avec vos déchets ménagers réguliers.
- Contactez le détaillant auprès duquel vous avez acheté l'article pour obtenir un remboursement complet.

Service à la clientèle :

Lundi – vendredi : 8 h à 19 h
Samedi : 8 h à 17 h
Product.Recall@theentertainer.com
+44 116 464 9374 (appel gratuit)

Addo Play Ltd s'engage à offrir des produits de qualité et a pris cette mesure préventive afin d'assurer la sécurité et le bien-être de ses clients. Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette situation pourrait causer.

